

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг
в бюджетном учреждении здравоохранения Орловской области
«Поликлиника №3»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 133-ФЗ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 года № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Орловской области на соответствующий год (далее - Программа), Уставом БУЗ Орловской области «Поликлиника №3», с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения работников.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг, оплачиваемых за счет личных средств граждан, юридических лиц и иных средств на основании договоров в БУЗ Орловской области «Поликлиника №3» (далее – учреждение).

1.3. Платные медицинские услуги по диагностике и лечению, профилактике предоставляются исполнителем в виде амбулаторно-поликлинической помощи на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной учреждению в установленном порядке.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется путем заключения договора между учреждением и пациентом или законным представителем (далее – пациент), в котором регламентируется стоимость, условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.2. При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа) как в учреждении, так и в других медицинских организациях.

Отказ пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. При участии в территориальной программе, учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим

постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Порядок определения цен (тарифов) предоставляемых платных медицинских услуг устанавливается Департаментом здравоохранения Орловской области в соответствии с действующим законодательством.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, копию свидетельства о внесении сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
- в) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны Департамента здравоохранения Орловской области, Управления Росздравнадзора по Орловской области и Управления Роспотребнадзора по Орловской области.

3.2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) копию устава учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию пациента им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. Список медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, определяется и утверждается главным врачом учреждения.

3.5. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество

предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается учреждением и пациентом в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об учреждении:

наименование учреждения - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента и законного представителя;

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) пациента и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй – у пациента или законного представителя.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлен реестр медицинских услуг.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом пациента.

Без согласия пациента учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует пациента о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент оплачивает учреждению фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Пациент обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Учреждение после исполнения договора выдает пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, справки, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение предоставляет пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Пациент, пользующийся платными медицинскими услугами, обязан выполнять требования учреждения (его лечащего персонала), обеспечивающего качественное предоставление платной медицинской услуги.

5.5. Учреждение вправе:

5.5.1. самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание медицинской услуги;

5.5.2. отказать пациенту в предоставлении медицинских и иных услуг, не предусмотренных договором, заключённым с ним;

5.5.3. отказать пациенту в предоставлении медицинских и иных услуг в случае невозможности (отсутствии условий) для предоставления таких услуг.

5.6. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в обособленном структурном подразделении Кабинет профмедосмотра в основное рабочее время, остальными сотрудниками учреждения в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

5.7. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время осуществляется при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Программе) в следующих случаях:

а) когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, время основной работы продлевается на время, затраченное на предоставление платных медицинских услуг;

б) когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

5.8. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.9. Бухгалтерский и статистический учет и отчетность по основной деятельности и платным медицинским услугам исполнитель ведёт отдельно.

6. Использование доходов и распределение средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

личные средства граждан;

средств работодателей;

иных средств на основании договоров, в том числе договором добровольного медицинского страхования;

другие разрешенные законодательством источники.

6.2. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, являются дополнительным источником дохода и направляются на материально-техническое развитие учреждения, а также на дополнительную оплату труда и материальное стимулирование работников, принимавших участие в организации и оказании платных услуг.

6.3. Основаниями для оплаты труда персонала, занятого оказанием платных медицинских услуг, служат документы, подтверждающие отработанное время (табель учета рабочего времени), объем выполненной работы (отчеты об объеме оказанных услуг, составленные на основании журналов регистрации пациентов, получивших услуги на платной основе).

6.4. Размер оплаты труда медицинского персонала определяется на основании критериев оценки деятельности медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, фиксируемых в протоколе распределения денежных средств в соответствии с Положением об оплате труда работникам, оказывающим платные медицинские услуги.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе при оказании платных медицинских услуг, осуществляет Департамент здравоохранения Орловской области.